

**Система автоматизированного тестирования узлов
терминалов самообслуживания**

ATMCheck

Руководство пользователя

Сервис-инженер

1 Введение	3
1.1 Полное и краткое наименование ПО	3
1.2 Область и условия применения документа	3
1.3 Назначение и цели документа	3
1.4 Назначение и принципы работы ПО ATMCheck	3
1.5 Перечень документов, на основании которых разрабатывается ПО ATMCheck	3
1.6 Список сокращений, основных понятий и определений	3
1.7 Используемые соглашения	3
2 Требования к эксплуатации системы	5
2.1 Аппаратные требования	5
2.2 Программные требования	5
2.3 Требования к персоналу	5
3 Начало работы с программой	5
4 Выполнение программы	6
4.1 Основное окно при запуске с жесткого диска	6
4.2 Основное окно при запуске со сменного носителя	7
4.3 Тестирование узла	8
4.3.1 Настройка тестов	9
4.3.2 Возврат к списку устройств	10
4.3.3 Обновление статуса	10
4.3.4 Полная информация	10
4.3.5 Выбор тестов	10
4.3.6 Запуск тестирования	10
4.3.7 Остановка тестирования	10
4.3.8 Результаты тестирования	10
4.3.9 Настройки	11

1 ВВЕДЕНИЕ

1.1 Полное и краткое наименование ПО

Полное наименование программного обеспечения (ПО) – Система автоматизированного тестирования узлов терминалов самообслуживания.

Сокращенное название ПО – АТМCheck.

1.2 Область и условия применения документа

Документ ориентирован на специалистов отдела технического контроля и применяется как руководство пользователя с ролью «Сервис-инженер» при эксплуатации АТМCheck.

1.3 Назначение и цели документа

Данный документ представляет собой руководство пользователя с ролью «Сервис-инженер».

1.4 Назначение и принципы работы ПО АТМCheck

Основное назначение АТМCheck – комплексное тестирование периферийных устройств информационно-платежного терминала DORS на этапах:

- входного контроля (режим «Оператор входного контроля»);
- приемки терминала в эксплуатацию (режим «Оператор ОТК»);
- обслуживания (режим «Сервис-инженер»);
- управление сценариями тестирования (режим «Менеджер сценариев тестирования»).

1.5 Перечень документов, на основании которых разрабатывается ПО АТМ-Check

ПО АТМCheck создается на основании документа «Система автоматизированного тестирования узлов терминалов самообслуживания (АТМCheck). Сценарии вариантов использования».

1.6 Список сокращений, основных понятий и определений

Перечень сокращений с их расшифровкой, а также список основных понятий и определений приведен в документе «ЭД. Термины и определения. АТМCheck».

1.7 Используемые соглашения

Ниже перечислены основные соглашения, использующиеся в эксплуатационной документации к АТМCheck при изложении материала.

	Блок текста содержит важную информацию и ключевые моменты.
Внимание!	Блок текста содержит всякого рода предупреждения. Данные блоки обязательны к прочтению, так как несоблюдение условий может не только оказать отрицательное влияние на работу АТМCheck, но также негативно сказаться на работе всей системы в целом.
Примечание.	Блок текста содержит общие примечания, вспомогательную и специфическую информацию.
	Блок текста содержит примеры программ и синтаксических конструкций. Листинги программ дополнительно выделяются моноширинным шрифтом

Полужирное выделение текста используется для оформления элементов интерфейса: названия окон, кнопок, комбинаций клавиш, а также для выделения наименований файлов и программ.

Курсивное выделение текста используется для выделения базовых терминов и определений.

2 ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЛУАТАЦИИ СИСТЕМЫ

2.1 Аппаратные требования

ПО ATMCheck поддерживает работу с информационно-платежными терминалами DORS РТМ производства ООО «ДОРС», которые укомплектованы периферийными устройствами в соответствии со списком поддерживаемых устройств приведенном в Приложении «Список поддерживаемых устройств» документа «ЭД. Технические спецификации. ATMCheck».

Механизм лицензирования ПО ATMCheck ограничивает работу приложения в режиме сервис-инженера. Обеспечение полноценной работы достигается одним из следующих способов:

1. Использование HASP-ключа (с предварительно установленными на него драйверами).
2. Наличие в УС контроллера спец. электроники (DORS SE1, DORS SE2, DORS WDT1).

Режим ограниченной функциональности позволяет произвести тесты контроллеров спец. электроники. Данный функционал позволяет проверить работоспособность контроллеров спец. электроники в случае, если они на УС установлены, но по какой-либо причине не функционируют в штатном режиме.

2.2 Программные требования

Модуль ATMCheck разворачивается на сервере ATMCheck или ПК со следующим установленным программным обеспечением:

- операционная система Windows XP SP3/Windows 7;
- в случае использования принтеров серии Swecoin используются соответствующие GDI-драйвера, предоставляемые производителем;
- в ряде случаев узлы УС могут подключаться через USB и определяться в системе как виртуальный СОМ-порт. В каждом подобном случае необходим предустановленный драйвер виртуального СОМ-порта, рекомендованный поставщиком оборудования и Испытательной лабораторией КБ ДОРС.

Внимание! Для корректного отображения графического интерфейса ПО в настройках экрана следует установить качество передачи цвета в значение 32 бита.

2.3 Требования к персоналу

Перед проведением тестирования сервис-инженеру следует ознакомиться со следующими документами:

- протокол взаимодействия с устройством LG ezCDM-3200;
- протокол взаимодействия с устройствами CashCode.


3 НАЧАЛО РАБОТЫ С ПРОГРАММОЙ

Внимание! Пароль для учетной записи ATMCheck должен быть достаточно сложным и удовлетворять требованиям информационной безопасности. Учетная запись сервис-инженера ATMCheck будет создана в процессе установки. Проводить тестирования следует под этой учетной записи.

Для установки ПО необходимо скопировать папку с исполняемым файлом ATMCheck.exe на компьютер, жейсткий диск УС или сменный носитель информации.

ПО ATMCheck запускается:

- со сменного носителя информации;
- с жесткого диска УС;
- из сетевой папки.

Для запуска ПО ATMCheck следует щелкнуть по значку  или запустить исполняемый файл ATMCheck.exe. При запуске ATMCheck с сетевого ресурса необходимо обеспечить постоянное соединение с достаточной скоростью с этим ресурсом. В случае обрыва соединения возможно непредсказуемое поведение ATMCheck и тестируемого оборудования. При этом тест будет необходимо выполнить повторно.

Примечание. Если параметры безопасности не заданы, то запуск ПО и проведение тестирования возможны со сменного носителя информации.

4 ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

При первом входе программа предлагает выбрать язык пользования. После того как язык выбран, на экран выводится диалог выбора типа пользователя (см. рис. 1). Из раскрывающегося списка выберите «Сервис-инженер» и нажмите кнопку **ОК**.

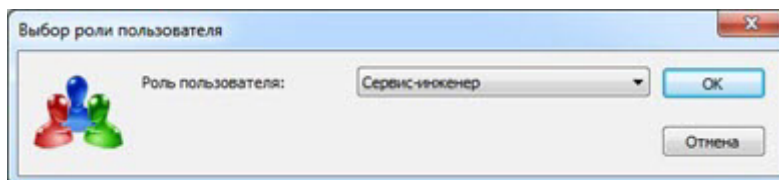


Рисунок 1. Выбор роли пользователя

4.1 Основное окно при запуске с жесткого диска

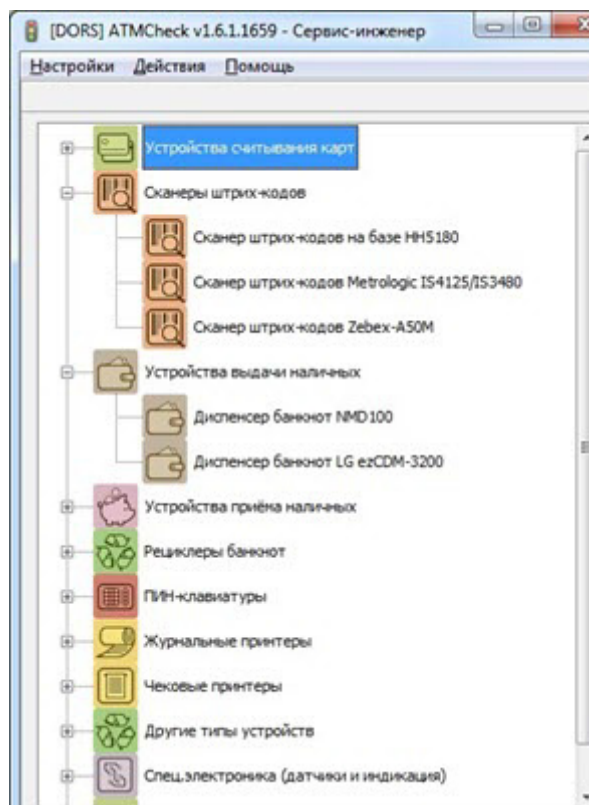


Рисунок 2. Основное окно программы при запуске с жесткого диска

При запуске программы с жесткого диска основное окно имеет следующий вид (см. рис. 2). В области **Профиль оборудования УС** представлен перечень устройств. Для

тестирования следует выбрать тип устройства и модель из раскрывающегося списка. Список отображаемых устройств зависит от настроек, прописанных в файле конфигурации `service_engineer_profile.xml`.

4.2 Основное окно при запуске со сменного носителя

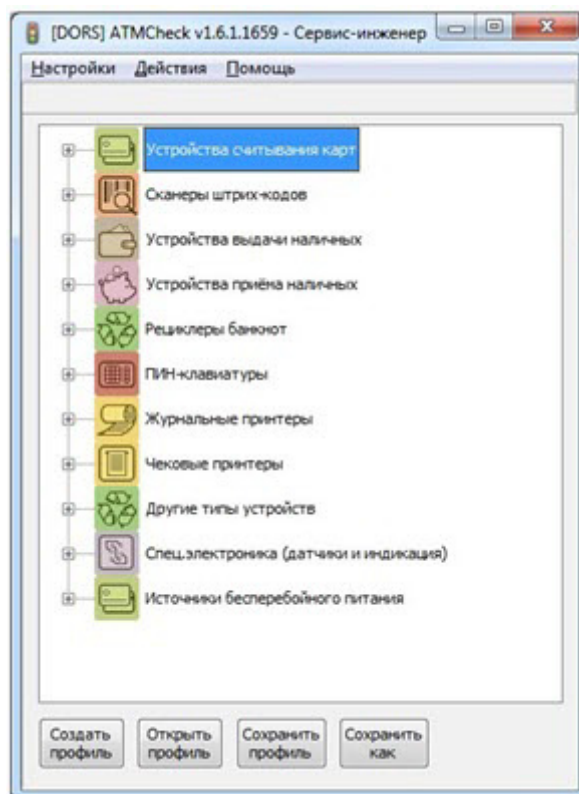


Рисунок 3. Основное окно ПО при запуске со сменного носителя

При запуске со сменного носителя ПО автоматически подгружает последний использованный файл профиля оборудования (см. рис. 3). Если необходимо сменить профиль, следует нажать кнопку **Открыть профиль** и выбрать требуемый файл.

Для создания нового файла профиля нажмите кнопку **Создать профиль**, после чего будет открыто окно создания профиля (см. рис. 4).

Отметьте галочкой нужные устройства и нажмите кнопку **Добавить**.

Кнопки **Сохранить профиль** и **Сохранить как** служат, соответственно, для сохранения файла профиля под текущим именем и для сохранения под другим именем.

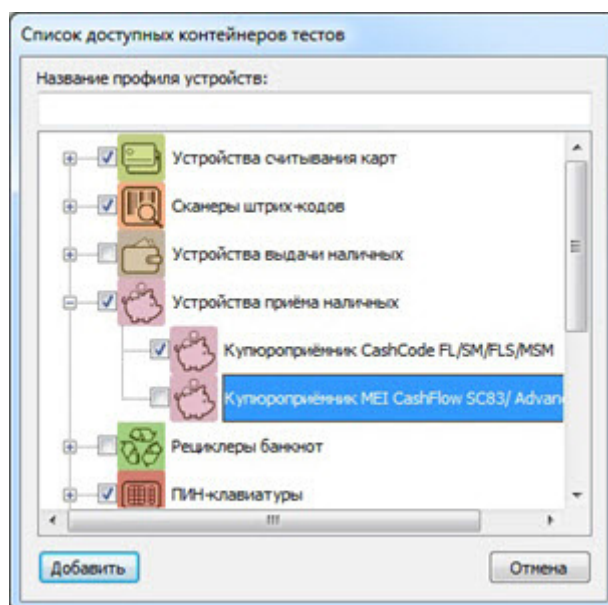


Рисунок 4. Создание нового профиля

4.3 Тестирование узла

После выбора устройства открывается основное окно тестирования, содержащее элементы управления (см. рис. 5), и окно настройки параметров (см. рис. 6).



Рисунок 5. Окно тестирования

4.3.1 Настройка тестов

Если параметры тестов еще не были настроены, то окно настройки тестов появляется сразу после выбора устройства, подлежащего тестированию (см. рис. 6).

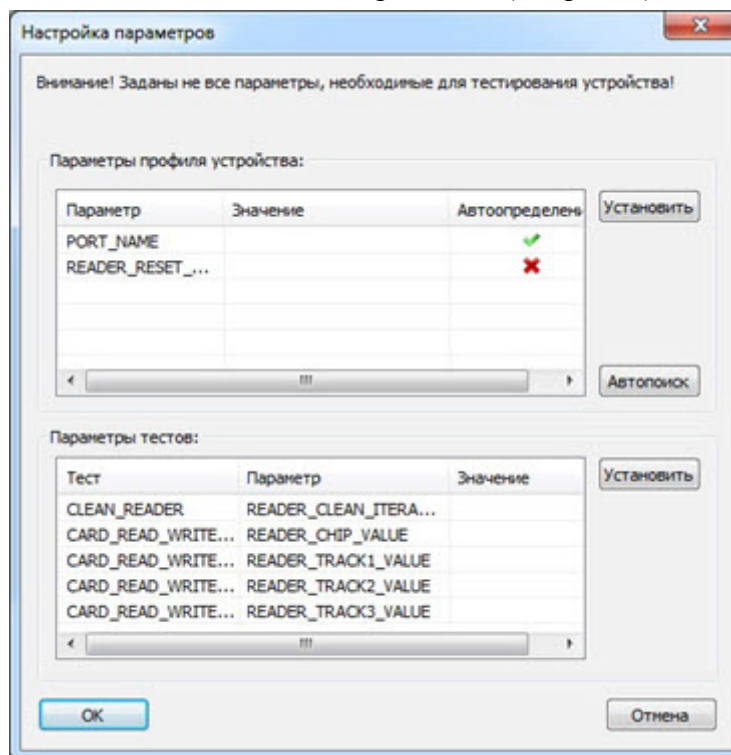



Рисунок 6. Настройка параметров

Этот диалог также можно вызвать нажатием кнопки  на основном экране тестирования (см. рис. 5).

В верхней части окна показаны параметры устройства, а в нижней – параметры тестов.

Чтобы задать значение параметра, дважды кликните по требуемому параметру и в появившемся окне введите или выберите из списка необходимое значение.


Кнопка **Автопоиск** служит для автоматического определения порта подключения выбранного устройства, а также некоторых других параметров. Если будет найдено несколько подключенных одинаковых устройств, то появится таблица с COM-портами найденных устройств. Подключаться к ним можно по очереди.

Внимание! Автоопределение возможно лишь в том случае, если устройство подключено к ПК, работоспособно (минимальное требование – работоспособность на уровне интерфейса), а протокол обмена предусматривает наличие хотя бы одной команды, по которой устройство присылает подтверждение или ответ.


Автоопределение возможно лишь в тех случаях, когда ПО может гарантированно определить, что ответ получен именно от искомого устройства (признаком может служить уникальный заголовок, сигнатура, алгоритм подсчета контрольной суммы пакета и пр.). В силу возможных протокольных ограничений, данная функция для ряда устройств не может гарантировать достоверный результат.

Заданные значения параметров тестов сохраняются в файле **Service_engineer_profile.xml**.


4.3.2 Возврат к списку устройств

Для перехода к тестированию другого устройства следует вернуться к списку устройств нажатием кнопки .

4.3.3 Обновление статуса

Нажатием кнопки  можно произвести принудительное (независимо от настроек, см. раздел «Настройки») обновление статуса устройства.

4.3.4 Полная информация

Кнопка  позволяет скрыть/показать полную информацию, выводимую в результате считывания статуса устройства справа от кнопки (см. рис. 5, поле 1).

После переустановки прошивки для корректного определения ее версии может потребоваться перезагрузка УС.

4.3.5 Выбор тестов

В центре окна (см. рис. 5, поле 2) представлен полный список тестов для выбранного устройства. Установив флажки напротив соответствующих тестов, можно выбрать тесты, которые необходимо провести.

4.3.6 Запуск тестирования

Запуск тестирования производится нажатием кнопки .

4.3.7 Остановка тестирования

Остановка тестирования производится нажатием кнопки .

4.3.8 Результаты тестирования

В колонке **Результат** (см. рис. 5, поле 2), выводится результат выполнения соответствующего теста.

В нижней части таблицы (см. рис. 5, поле 3) выводятся сообщения о выполнении тестов, в том числе о действиях ПО, оператора и результаты выполнения тестов.

4.3.9 Настройки

Пункт меню **Настройки**→**Настройки приложения** позволяет включить и настроить автоматический мониторинг статуса устройства (раздел **Режим сервис-инженера** в нижней части окна).

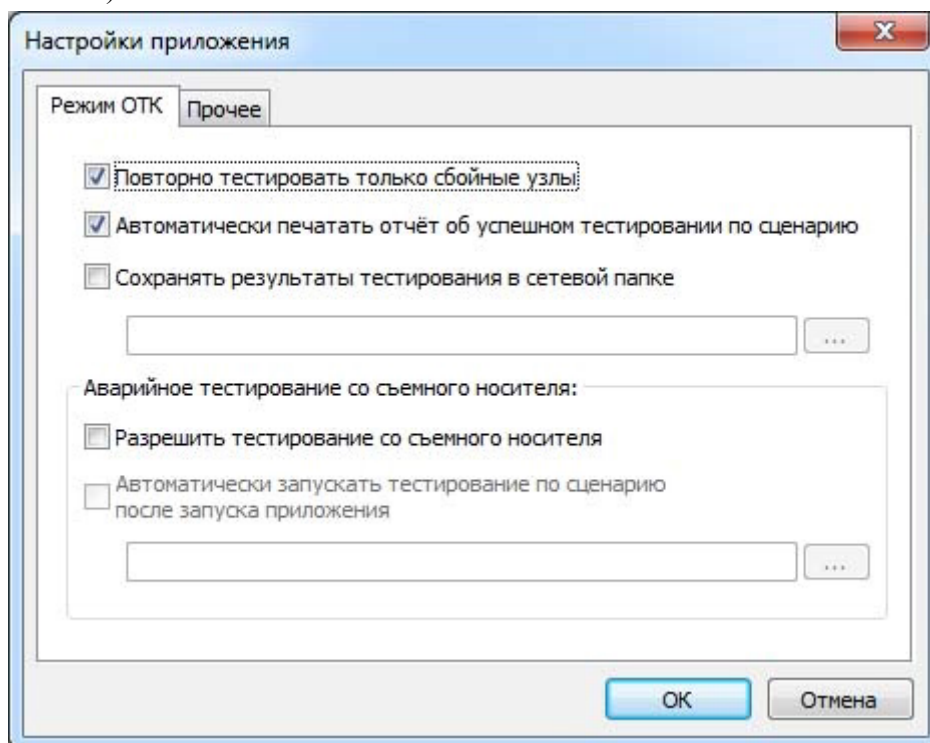


Рисунок 7. Настройки приложения. Режим ОТК

Установка флажка **Включить мониторинг статуса устройства** включает мониторинг и делает доступной установку периода проверки статуса (см. рис. 8).

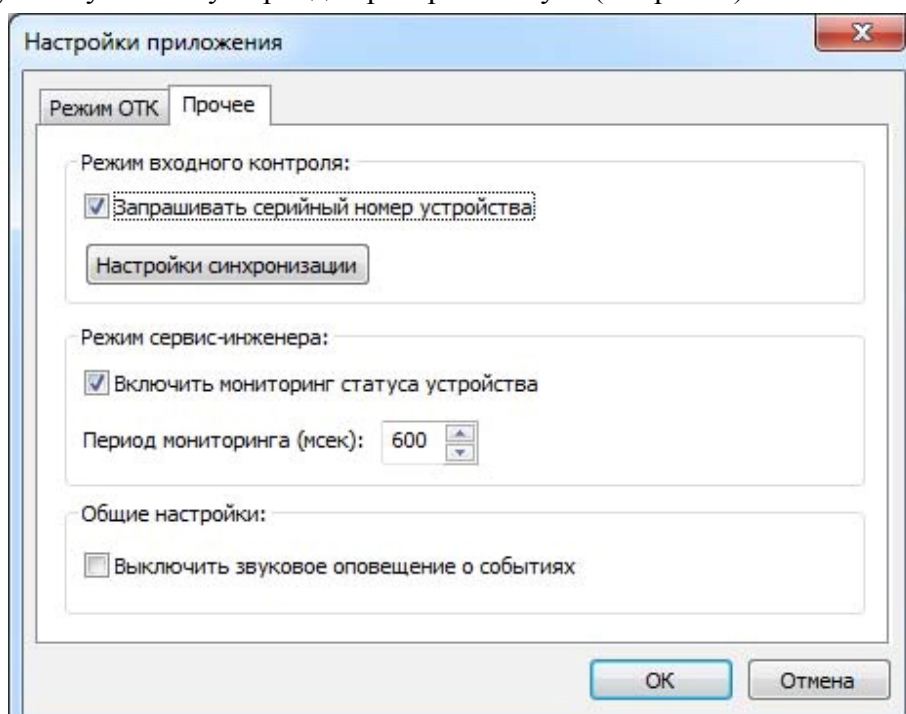


Рисунок 8. Настройки приложения. Прочее